

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
1.2 Facultatea	FACULTATEA DE TEOLOGIE ROMANO-CATOLICĂ
1.3 Departamentul	Teologie și studii socio-religioase
1.4 Domeniul de studii	Teologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii/Calificarea	ASISTENȚA SOCIALĂ A BISERICII

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	PSIHOLOGIE SOCIALĂ APLICATĂ						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Wilhelm Tauwinkl						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Wilhelm Tauwinkl						
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	ES	2.7 Regimul disciplinei	Ob

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	40	din care: 3.5 curs	20	3.6 seminar/laborator	20
Distribuția fondului de timp					ORE
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					36
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					80
Tutorat					—
Examinări					4
Alte activități
3.7 Total ore studiu individual					160
3.8 Total ore din planul de învățământ					40
3.9 Total ore pe semestru (3.4. + 3.7)					200
3.10 Numărul de credite					8

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	—
4.2 de competențe	—

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • frecvența obligatorie (on-line) • dispunerea de materialele distribuite la cursurile precedente • activarea de către studenți a adreselor e-mail instituționale (de forma prenume.nume@s.unibuc.ro), pentru a putea avea acces la platforma de învățare on-line a UB • posibilitatea utilizării aplicațiilor Google Meet și/sau Microsoft Teams, pe calculato-
-------------------------------	---

	rul personal, telefon sau tabletă
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> • frecvența obligatorie (on-line) • activarea de către studenți a adreselor e-mail instituționale (de forma prenume.nume@s.unibuc.ro), pentru a putea avea acces la platforma de învățare on-line a UB • posibilitatea utilizării aplicațiilor Google Meet și/sau Microsoft Teams, pe calculatorul personal, telefon sau tabletă

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Proiectarea și realizarea de diagnoze sociale • Elaborarea sistemelor de asistență socială • Soluționarea problemelor și conflictelor din domeniul asistenței sociale • Gestionarea sistemelor de informații bazate pe indicatori specifici în domeniul teologiei și în domeniul științelor sociale • Consilierea spirituală, profesională de integrare și incluziune socială
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă, de punctualitate, conștiinciozitate și responsabilitate socială • Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară, pe diverse paliere ierarhice • Formularea unei strategii de optimizare a pregătirii profesionale continue, prin actualizarea conținuturilor învățării, aplicarea tehnologiilor informației și prin utilizarea limbilor străine

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Familiarizarea cu modurile de schimbare a comportamentului și cu căile de optimizare a proceselor sociale
7.2 Obiectivele specifice	<p>La promovarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi în stare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • să înțeleagă corect datele și procesele sociale, așa cum se raportează ele la indivizi, la interacțiunile dintre aceștia, precum și la structurile sociale; • să poată surprinde fenomenele sociale din viața de zi cu zi și să prevadă evoluția acestora, astfel încât să poată recomanda eventuale intervenții; • să stabilească legături între principiile teoretice și aplicarea lor în practică, înțelegând interdependența dintre acestea; • să identifice probleme practice în viața de zi cu zi a asistaților și să găsească soluții pe termen lung cu ajutorul tehnicilor de psihologie socială; • să aplice principiile psihologiei sociale pentru îmbunătățirea vieții de zi cu zi; • să împărtășească experiența practică privind aplicarea metodelor de psihologie socială pentru a contribui la aprofundarea cercetării în domeniu.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Introducere în Psihologia socială aplicată	Prelegere interactivă în sistem de videoconferință (Google Meet și/sau MS Teams)	1 prelegere
<i>Comunicare și interacțiune în Psihologia socială aplicată:</i> Bazele comunicării — Retorica — <i>Training</i> -ul — Moderarea — Negocierea — Dinamica aplicată a grupului în procese de <i>training</i> — Gestionarea conflictelor și medierea în conflicte — Consilierea — <i>Coaching</i> -ul — Luarea deciziilor — Gestionarea cunoașterii — Efectele globalizării asupra muncii — Inovația		4 prelegeri
<i>Aplicații practice în organizații și economie:</i> Alegerea personalului într-o organizație — Conducerea — Mentoratul — Management și motivație — Răspunderea în cadrul organizațiilor — Munca în echipă — Voluntariatul — Etica în cadrul organizațiilor — <i>Mobbing</i> -ul — Serviciile și <i>marketing</i> -ul — Psihologia consumatorului — Publicitatea — Independența profesională		3 prelegeri

<p><i>Aplicații practice în societate:</i> Mass-media — Internet-ul — Interacțiunea pedagogică — Psihologie legală și criminalistică — Sănătate și prevenție — Psihologia sportului — Psihologia intervențiilor asupra mediului înconjurător</p>		1 prelegere
Recapitulare și concluzii		1 prelegere
<p>BIBLIOGRAFIE</p> <p>Lucrări disponibile on-line:</p> <p>* * *, Legea nr. 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator * * *, Statutul profesiei de mediator * * *, Tehnici eficiente de recrutare și selecție. Curs online, J'Info Training, București 2012</p> <p>Berbec, Silvia Antoaneta ș.a. Manual de coaching. O abordare inovatoare pentru o mai bună integrare a refugiaților, Asociația Pro Refugiu, București 2014.</p> <p>Boncu, Ștefan – Ilin, Corina – Șulea, Coralia, Manual de psihologie socială aplicată, Editura Universității de Vest, Timișoara 2007.</p> <p>Ciccotti, Serge, 150 de experimente în psihologie pentru cunoașterea celuilalt. Mecanismele comportamentelor cotidiene, Polirom, Iași 2007.</p> <p>De Visscher, Pierre / Neculau, Adrian (coord.), Dinamica grupurilor. Texte de bază, Polirom, Iași 2001</p> <p>Mook, Douglas, Experimente clasice în psihologie, Editura Trei, București 2009 (mai ales pag. 419-475 – experimente de psihologie socială). (mai ales pag. 419-475 – experimente de psihologie socială).</p> <p>Morariu, Daniela / Pizmaș, Diana, Comportamentul consumatorului. Dileme, realități, perspective, Bibliofor, Deva 2001</p> <p>Tomescu, Cristina / Cace, Sorin, Studiu asupra fenomenului de mobbing și a unor forme de discriminare la locul de muncă în România, Expert, București 2011</p> <p>Lucrări pe hârtie (facultativ):</p> <p>Abrie, Jean-Claude, <i>Psihologia comunicării. Teorii și metode</i>, Polirom, Iași 2002 (YPS-A13-P)</p> <p>Chelcea, Septimiu (coord.), <i>Psihosociologie. Teorii, cercetări, aplicații</i>, Polirom, Iași 2008 (YPS-C40-P)</p> <p>Covey, Stephen, <i>Etica liderului eficient sau conducerea bazată pe principii</i>, Editura Allfa, București 2001 (NG-C80-E)</p> <p>Cucoș, Constantin, <i>Pedagogie</i>, Polirom, Iași 2014 (G-C93-P)</p> <p>Dubois, Jacques ș.a., <i>Retorica generală</i>, Univers, București 1974 (RRT-D86-R)</p> <p>Dumitru, Ion Al., <i>Consiliere psihopedagogică. Baze teoretice și sugestii practice</i>, Polirom, Iași 2008 (YPG-D93-C)</p> <p>Malim, Tony, <i>Psihologie socială</i>, Editura Tehnică, București 2003 (YPS-M18-P)</p> <p>Mihai, Gheorghe, <i>Retorica tradițională și retorici moderne</i>, All, București 1998 (RLN-M69-R)</p> <p>Mugny, Gabriel – Doise, Willem – Deschamps, Jean Claude, <i>Psihologie socială experimentală</i>, Polirom, Iași 1996 (YPS-D63-P)</p> <p>Neagu, Vasile, <i>Management</i>, Pro Universitaria, București 2005 (NG-N31-M)</p> <p>Neculau, Adrian, <i>Manual de psihologie socială</i>, Polirom, Iași 2004 (YPS-N34-M)</p> <p>Stoica-Constantin, Ana, <i>Conflictul interpersonal. Prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor</i>, Polirom, Iași 2018 (YPI-S88-C)</p> <p>Zani, Bruna – Palmonari, Augusto, <i>Manual de psihologia comunității</i>, Polirom, Iași 2003 (YPS-Z29-M)</p>		
8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Introducere în tematica seminarului; distribuirea temelor	<p>Aplicarea de către studenți a cunoștințelor și metodelor de psihologie socială pentru rezolvarea unei probleme sau îmbunătățirea interacțiunii în grupul de colegi, cu participarea acestora; <i>feedback</i> și dezbateri.</p> <p>Cu acordul profesorului, se pot ține alte teme similare, propuse de studenți. Întâlnirile se desfășoară on-line.</p>	1 seminar
Pregătirea și ținerea unui discurs motivațional în clasă		1 seminar
Redactarea unui comunicat de presă		1 seminar
Moderarea unei dezbateri tip <i>podcast</i> cu ajutorul colegilor		1 seminar
Pregătirea și desfășurarea unei negocieri		1 seminar
Analizarea și interpretarea unui caz de <i>mobbing</i>		1 seminar
Medierea unui conflict între două grupuri		1 seminar
Desfășurarea unei consilieri în cazul unei probleme sociale		1 seminar
Prezentarea perspectivelor începerii unei afaceri în context social		1 seminar
Colocviu final de evaluare		1 seminar
<p>Bibliografie: v. mai sus, bibliografia pentru curs.</p>		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemică, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile ce urmează a fi predate, precum și metodele de predare și învățare au fost alese ținând seama de cele mai frecvente situații din activitatea profesională, din societate în general și din viața de zi cu zi ce pot fi îmbunătățite prin aplicații de psihologie socială, așa cum reiese din lucrările de specialitate, inclusiv publicațiile și seminariile Colegiului Asistenților Sociali. Dat fiind că studenții, de cele mai multe ori, lucrează deja în domeniu, din multitudinea de teme propuse în cele trei mari părți ale cursului se aleg 9-10 teme potrivit preferințelor acestora, exprimate înainte de începerea semestrului.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none">cunoașterea ansamblului de tematici ale cursuluistabilirea de conexiuni între diferitele teme specificeutilizarea corectă a terminologiei de specialitatecorelarea cunoștințelor dobândite cu cele din domenii înruditeparticiparea activă în cadrul cursului	Examen on-line	50 %
10.5 Seminar/ laborator	<ul style="list-style-type: none">modul de aplicare în practică a principiilor teoretice<i>feedback</i>-ul de la colegii participanți la aplicațieinterpretarea <i>feedback</i>-ului de către studentul prezentatorpertinența răspunsului la întrebările adresateparticiparea activă pe parcursul seminarului	Prezentare în clasă / on-line; Colocviu	50 %
10.6 Standard minim de performanță			
Cunoașterea în linii mari a tuturor tematicilor cursurilor și utilizarea corectă a terminologiei; în cazul seminarului, desfășurarea corectă a aplicației, în acord cu principiile teoretice relevante.			

Data completării

21 iulie 2020

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar