

Facultatea de Teologie Romano-Catolică

# Raport de autoevaluare a programului de studii universitare de masterat Asistența socială a Bisericii

Persoană de contact: Conf. dr. Wilhelm Tauwinkl

[wilhelm.tauwinkl@g.unibuc.ro](mailto:wilhelm.tauwinkl@g.unibuc.ro) • 0787 787 714

București, 2022



# Cuprins

|  |     |
|--|-----|
| <b>A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ</b>                                   | 117 |
| A.1. Structuri instituționale, administrative și manageriale           | 117 |
| A.1.1. Cadru juridic de organizare și funcționare                      | 117 |
| A.1.2. Misiunea și obiectivele de formare profesională și de cercetare | 117 |
| A.1.3. Integritatea academică  | 119 |
| A.2. Baza materială  | 119 |
| Statutul juridic al spațiilor utilizate                                | 119 |
| Dotările sălilor   | 120 |
| Spații cu acces la cărți, periodice și la baze de date                 | 120 |
| Acoperirea bibliografiei în fondul de carte                            | 120 |
| Laboratoare / spații pentru cercetare                                  | 121 |
| Infrastructura IT&C  | 121 |
| A.3. Resurse umane   | 121 |
| Recrutarea   | 121 |
| Cadrul didactic coordonator al DSUM                                    | 122 |
| Structura personalului didactic  | 122 |
| Personalul auxiliar din laboratoare                                    | 122 |
| <b>B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ</b>                                    | 123 |
| B.1. Conținutul programelor de studii                                  | 123 |
| B.1.1. Admiterea studenților   | 123 |
| Recrutarea studenților și mobilitatea acestora                         | 123 |
| Criteriile de admitere   | 123 |
| Metodologia de admitere  | 123 |
| Studiile premergătoare ale candidaților la admitere                    | 124 |
| Promovabilitatea după anul I   | 124 |
| Cifra de școlarizare   | 124 |
| Contractul de studii   | 124 |
| B.1.2. Programul de studii   | 125 |
| Respectarea standardelor specifice                                     | 125 |
| Consultări pentru conceperea planurilor de învățământ                  | 125 |
| Centrarea pe competențe  | 125 |
| Activitățile practice și disertația                                    | 125 |
| Centrarea pe student a curriculum-ului                                 | 126 |
| Evaluarea și revizuirea procesului de învățare                         | 126 |
| Abordarea interdisciplinară  | 126 |
| Centrarea pe student a predării, învățării și evaluării                | 126 |
| B.1.3. Organizarea și coordonarea procesului didactic și de cercetare  | 127 |

|  |     |
|--|-----|
| Organizarea realistă a programelor de masterat                   | 127 |
| Timpul alocat și metodele de predare                             | 127 |
| Abilități de studiu individual și dezvoltare profesională        | 127 |
| Analiza calității predării, învățării și evaluării               | 128 |
| Metode și criterii de evaluare                                   | 128 |
| Contestarea evaluărilor  | 128 |
| Evaluarea practicii  | 128 |
| Tematica lucrărilor de disertație                                | 129 |
| Monitorizarea eficacității evaluării studenților                 | 129 |
| Programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți | 129 |
| Rata de absolvire  | 129 |
| <b>B.2. Accesibilitatea resurselor educaționale.</b>             |     |
| Resurse de învățare și servicii de sprijin pentru studenți       | 130 |
| Biblioteci   | 130 |
| Acoperirea bibliografiei în fondul de carte                      | 130 |
| Accesul la baze de date on-line                                  | 131 |
| Colaborări pentru practica studenților                           | 131 |
| Sprijinirea studenților în procesul de învățare                  | 131 |
| Stimularea și recuperarea studenților cu dificultăți             | 131 |
| Resurse pe platforme e-Learning                                  | 132 |
| <b>B.3. Rezultatele învățării.</b>                               |     |
| Valorificarea calificării universitare obținute                  | 132 |
| Cunoașterea științifică generată                                 | 132 |
| Arhiva on-line a disertațiilor                                   | 132 |
| Angajabilitatea în domeniu                                       | 133 |
| Standarde pentru lucrarea de disertație                          | 133 |
| <b>B.4. Activitatea de cercetare științifică</b>                 | 133 |
| <b>B.5. Activitatea financiară</b>                               | 134 |
| Disponibilitatea resurselor financiare                           | 134 |
| Auditul financiar  | 134 |
| <b>C. Managementul calității</b>                                 | 135 |
| Politici, structuri și mecanisme de asigurare a calității        | 135 |
| Aspecte evaluate periodic  | 135 |
| Relevanța informației și a ratei de răspuns                      | 135 |
| Monitorizarea opiniei absolvenților                              | 136 |
| Monitorizarea opiniei angajatorilor                              | 136 |
| Eficiența procesului didactic și a dotărilor disponibile         | 136 |
| Disponibilitatea informațiilor publice                           | 137 |

# A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ

## A.1. Structuri instituționale, administrative și manageriale

### A.1.1. Cadru juridic de organizare și funcționare

§ 1-2 — PSUM *Asistența socială a Bisericii*, masterat profesional, învățământ cu frecvență, predare în limba română, a fost înființat în anul 2008,<sup>1</sup> iar după schimbările de legislație în privința masteratelor, acesta a apărut în [HG 581/2013](#) (a se vedea Anexa 1 a acestei HG, la nr. 5.23), precum și în ulterioarele HG anuale privind domeniile de master acreditate. Masteratul ASB este menționat și în anexa la adresa ANC nr. 3923/3993/2018 ([Anexa A11b](#)). Ultima evaluare externă a fost efectuată de ARACIS în anul 2014.

Informații generale privind cele 15 PSUM în domeniul Teologie care funcționează la UB sunt date în [Anexa A11a – Informații generale privind programele de masterat în Teologie ale UB](#).

Cifra de școlarizare aprobată în fiecare an a fost de 120 studenți. Această cifră a fost respectată, numărul de studenți înmatriculați anual, de la ultima evaluare, fiind următorul:

| <i>An universitar</i> | <i>Anul I</i> | <i>Anul II</i> |  | <i>An universitar</i> | <i>Anul I</i> | <i>Anul II</i> |
|-----------------------|---------------|----------------|--|-----------------------|---------------|----------------|
| 2014-2015             | 10            | 15             |  | 2018-2019             | 12            | 9              |
| 2015-2016             | 15            | 8              |  | 2019-2020             | 13            | 9              |
| 2016-2017             | 10            | 12             |  | 2020-2021             | 12            | 12             |
| 2017-2018             | 13            | 10             |  | 2021-2022             | 11            | 4              |

### A.1.2. Misiunea și obiectivele de formare profesională și de cercetare

§ 3 — Misiunea și obiectivele masteratului în Asistența socială a Bisericii sunt inspirate din concepția Bisericii Catolice privind studiul teologiei, care concordă cu misiunea generală a UB și cu obiectivele acesteia<sup>2</sup>, acestea intenționând în primul rând să contribuie la formarea

<sup>1</sup> Cf. Ordinul [Ordinul MECI nr. 4666/2009](#), nr. 4.16.

<sup>2</sup> A RAE al domeniului [1.2. Misiunea](#).

unor specialiști responsabili, care să respecte etica profesională, să contribuie, de asemenea, la dezvoltarea culturii, la răspândirea valorilor civilizației umane și creștine și astfel, în general, la dezvoltarea societății românești. Acestea concordă, de asemenea, cu cerințele referitoare la absolvenți ale Bisericii.

Potrivit documentelor bisericești oficiale catolice, instituțiile de învățământ teologic se străduiesc să asigure „o prezență publică, stabilă și universală a gândirii creștine în întregul efort intelectual pentru promovarea unei culturi superioare, iar studenții acestor institute să fie formați ca oameni într-adevăr deosebiți prin pregătire, gata să facă față la cele mai dificile îndatoriri în societate, fiind, în același timp, martori ai credinței în mijlocul lumii”.<sup>3</sup>

În particular, masteratul ASB pregătește specialiști în domeniul social și religios:

- cercetător în asistența socială (cod COR 263510)
- specialist în angajare asistată (cod COR 263507)
- inspector social (cod COR 263512).

§ 4 — Pe site-ul FTRC sunt prezentate competențele, cunoștințele, abilitățile și aptitudinile dobândite în timpul studiilor, pe pagina dedicată acestui PSUM:

<<https://ftcub.unibuc.ro/asistenta-sociala-a-bisericii/>>

§ 5 — Denumirea PSUM, *Asistența socială a Bisericii* reflectă legătura cu calificările specialiștilor în domeniul social pregătiți să lucreze mai ales în structuri bisericești sau de inspirație creștină (a se vedea și mai sus § 3).

§ 6 — UB are o preocupare constantă pentru relația cu piața muncii, astfel încât programele de studii să se adapteze permanent la cerințele acesteia. Printre atribuțiile [Departamentului de Consiliere și Orientare pentru Carieră al UB](#) intră și relația cu piața muncii, descrisă pe [pagina web dedicată acestei activități](#). Printre proiectele dezvoltate se numără *UnibucPM* și *Zilele carierei*, chestionare și interviuri cu angajatorii, workshop-uri împreună cu companiile partener etc. În Planul Operațional pe 2021 al acestui Departament ([Anexa A12b](#)) sunt prevăzute, printre altele, „realizarea unor parteneriate cu angajatori din mediul public și privat pentru realizarea plasamentelor de practică, de voluntariat, programe de internship, programe de plasament“, „organizarea de workshop-uri în cadrul facultăților UB, cu privire la carieră“, „proiecte, campanii, târguri și conferințe naționale și internaționale, în raport cu specificul centrelor de carieră“. Un tabel al evenimentelor organizate de acest Departament UB cu privire la relația cu piața muncii, cuprinzând și link-urile cu informații în rețelele de socializare poate fi consultat în [Anexa A12c](#).

În general, UB are colaborări strânse cu alte instituții academice, cu agenți economici privați, și cu ONG-uri din țară și străinătate, având în vedere diferite domenii, tematici și obiective interdisciplinare și implică cadrele didactice, cercetătorii și studenții Universității. Amănunte despre acestea pot fi citite pe pagina de [Parteneriate și colaborări](#) a UB.

§ 7 — Pregătirea absolvenților îi face apti să lucreze mai ales în structuri bisericești, dar și în alte organizații și instituții. Informații complete privind calificările obținute de absolvenții

---

<sup>3</sup> Conciliul Vatican II, [Declarația despre educația creștină \*Gravissimum educationis\*](#), 28.10.1965, nr. 10.

masteratelor în Teologie la UB se pot obține de la [Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior – RNCIS – Autoritatea Nationala pentru Calificari](#), redate și în [Anexa A11a – Informații generale privind programele de masterat în Teologie ale UB](#).

Tot pe site-ul RNCIS sunt încărcate și suplimentele la diplomă, disponibile și în [Anexa A12a - Suplimente diploma](#).

§ 8-9 — PSUM în ASB este profesional și, prin urmare, cursurile parcurse în cadrul acestuia nu se recunosc în pregătirea doctorală; totuși, absolvenții se pot înscrie la doctorat, în cadrul UB existând [Școala Doctorală de Teologie și Studii Religioase](#) a Facultății de Teologie Romano-Catolică a UB, precum și [Școala Interdisciplinară de Studii Doctorale](#) a UB, în care activează și conducător de doctorat în Teologie.

### A.1.3. Integritatea academică

§ 10-11 — [Codul de etică și deontologie](#), în versiunea actualizată, aprobată de Senatul UB la 16.12.2020 (reprodus și în [Anexa A13a](#)), cuprinde norme privind respectarea eticii și integrității universitare, prevederi referitoare la [Comisia de Etică](#), precum și sancțiuni aplicate în cazul nerespectării reglementărilor. Ultimul [raport anual al Comisiei de Etică](#) este pe anul 2020 și poate fi consultat pe site-ul web, precum și în [Anexa A13b](#).

UB, are, de asemenea, un [Centru de Acțiune, Resurse, Formare pentru Integritate Academică](#) (CARFIA), având „misiunea de a ridica nivelul de conștiință în mediul universitar în ce privește problematica integrității academice și a prevenției fraudei academice prin punerea constantă în lucru la nivelul facultăților a practicilor corespunzătoare acestei problematice și domeniului integrității academice”.<sup>4</sup>

[Planul de învățământ](#) conține disciplina *Etică și integritate academică* (a se vedea [Anexa B12a - Planuri invatamant](#)).

## A.2. Baza materială

### Statutul juridic al spațiilor utilizate

§ 12 — Cursurile masteratului se desfășoară în clădirea FTTC din Str. G-ral Berthelot 19, Sector 1, București, aflat în proprietatea Arhiepiscopiei Romano-Catolice de București. Acest imobil este dat în folosința UB prin contract de comodat, conform [Anexei A20a - Contracte clădiri](#).

---

<sup>4</sup> [Statutul CARFIA](#), art. 5, alin. (1).

## Dotările sălilor

§ 13 — Listele spațiilor disponibile și a dotărilor acestora pot fi consultate în [Anexa A20b - Spații disponibile](#). Printre dotările acestora se pot menționa: calculatoare electronice, ecrane de proiecție, imprimante, scannere, sisteme de sonorizare, TV, videoproiectoare. Acestea sunt adecvate desfășurării activităților specifice unor masterate în Teologie.

## Spații cu acces la cărți, periodice și la baze de date

§ 14 — Biblioteca facultății dispune de spațiu de studiu individual ([sală de lectură](#)) cu acces liber la raft, având cu 28 locuri.

Profesorii și studenții UB pot accesa de pe dispozitivele personale sau de birou, prin proiectul Anelis Plus 2020, o serie de resurse electronice științifice, cum ar fi: Science Direct Journals, SpringerLink Journals, Wiley Journals, IOP, AIP, APS, ACS, MatSciNet, IEEE/IEL, Emerald, CAB Abstracts cu fulltext, CABI Forest, CABiVetMed, Clarivate Analytics, Scopus, SciFinder ProQuest Central, Nature, Reaxys și Ovid (prin Enformation); EBSCO Academic Search Complete (ASC) și Cambridge Journals (prin Romdidac). Mai multe informații se pot găsi pe [pagina web dedicată acestor facilități](#). De asemenea, de pe orice calculator UB se poate accesa baza de date [Jstor](#).

Accesul la diferite baze de date științifice, cu text integral, cărți electronice, referințe bibliografice etc., este posibil și prin intermediul BCU pe [pagina dedicată acestui scop](#). BCU dispune de [spații pentru cititori](#) unde aceștia au acces la bazele de date disponibile numai în cadrul bibliotecii.

## Acoperirea bibliografiei în fondul de carte

§ 15 — Fondul de carte accesibil profesorilor și studenților este alcătuit din cel disponibil la BCU și la bibliotecile celor trei facultăți de teologie (a se vedea și mai jos, [§ 60](#)). Se adaugă resursele de învățare disponibile on-line, pe [site-ul UB](#) și pe cel al [BCU](#), cu număr de accesări practic nelimitat.

Situația detaliată a acoperirii bibliografiei obligatorii indicate în fișele disciplinelor în fondul de carte disponibil la BCU și în bibliotecile facultăților, precum și a resurselor disponibile on-line, este exemplificată, pentru cele trei masterate selectate, în [Anexa A20c - Acoperirea bibliografiei în fondul de carte](#). Din cele 122 titluri indicate în bibliografii, 34 % sunt apărute în ultimii 10 ani, iar 55 % pot fi accesate on-line (a se vedea și mai jos, [§ 61](#)).

## Laboratoare / spații pentru cercetare

§ 16-17 — Infrastructura necesară cercetării în domeniul teologiei presupune biblioteci și bazele de date on-line cu acces la publicații științifice. Referitor la acestea, a se vedea imediat mai sus și, de asemenea, mai jos, [§ 60](#)).

## Infrastructura IT&C

§ 18-20 — UB dispune de un Serviciu Infrastructură IT&C, printre atribuțiile acestuia numărându-se și extinderea și actualizarea acestor facilități. Mai multe informații se pot găsi pe pagina acestui serviciu: <https://unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/directia-itc/serviciul-infrastructura-itc/>

La înmatriculare, studenții UB primesc un cont instituțional ce oferă acces la serviciile și facilitățile Microsoft 365, care înlesnește comunicarea cu profesorii și cu personalul administrativ. Mai multe detalii se pot găsi pe paginile web specifice:

<https://unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/directia-itc/servicii-itc-pentru-studenti/>  
<https://unibuc.ro/student-ub/campus/facilitati-itc/>

## A.3. Resurse umane

Statele de funcții pot fi consultate în [Anexa A30a](#).

## Recrutarea

§ 21 — Angajarea personalului didactic în UB are loc prin concurs, pe baza [Metodologiei de concurs pentru ocuparea posturilor didactice](#), adoptată în ședința Senatului din data de 6.7.2020 (a se vedea [Anexa A30c](#)), completată de metodologii sau regulamente specifice facultăților (a se vedea *ibid.*). Pentru înscrierea la concursurile didactice, candidații trebuie să respecte standardele minimale necesare și obligatorii aprobate prin Ordinul MENCȘ nr. 6129/20.12.2016, la care se adaugă standarde specifice prevăzute în Metodologia UB (v. mai sus), precum și în regulamentele Facultăților, care se pot consulta pe pagina special dedicată acestora, unde se afișează și posturile scoase la concurs: <https://unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/directia-resurse-umane/posturi-vacante/posturi-didactice-2/>

UB are, de asemenea, o [Metodologie privind organizarea și desfășurarea examenului de promovare în cariera didactică](#), adoptată în ședința Senatului din 21.07.2021, ce poate fi consultată în și [Anexa A30c](#).

## Cadrul didactic coordonator al DSUM

§ 22 — DSUM Teologie din cadrul UB are un coordonator, și anume Pr. prof. univ. dr. David Pestroiu, prodecan al FTO.

Printre atribuțiile acestuia se numără monitorizarea PSUM, asigurarea compatibilității cu programele de studii similare din țară și din UE, adaptarea lor continuă la transformările din societate, la cerințele pieței și la acumulările în planul cunoașterii, întocmirea de rapoarte periodice în acest sens, precum și a rapoartelor de autoevaluare în vederea evaluării externe periodice, colaborând cu decanii, directorii de departament, cu CEAC și cu cadrele didactice implicate (cf. *Regulamentul cadru privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*, nr. 5.4; nr. 6; a se vedea [Anexa 12f](#)).

## Structura personalului didactic

§ 23-26 — Activitatea didactică la PSUM ASB este acoperită de 10 cadre didactice, toate titulare în cadrul UB (1 profesor, 3 conferențieri, 6 lectori). Din cele 22 de discipline din plan, 11 sunt acoperite de profesori și conferențieri.

Lista completă a cadrelor didactice care predau în cadrul DSUM, pe facultăți, poate fi consultată în [Anexa A30f FTRC ASB](#).

## Personalul auxiliar din laboratoare

§ 27-28 — Practica și cercetarea în DSUM Teologie se efectuează în capele (asimilate laboratoarelor folosite în alte domenii), precum și în biblioteci. Acestea nu necesită personal cu pregătire tehnică deosebită. Practica de specialitate ASB se efectuează în instituții și organizații partenere, de profil social și caritativ creștin (a se vedea și mai jos, § 63-64).

# B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

## B.1. Conținutul programelor de studii

### B.1.1. Admiterea studenților

#### Recrutarea studenților și mobilitatea acestora

§ 29 — Așa cum se prevede în [Carta universitară](#) publicată pe site și reprodusă în [Anexa B11d](#), UB încurajează „selecția responsabilă a studenților la admiterea în fiecare ciclu de studii, în vederea asigurării unui nivel de competență care să permită atingerea standardelor de absolvire“ (art. 53, lit. f). Site-ul web UB are o secțiune dedicată [aditerii la studiile universitare](#) de masterat, care oferă toate informațiile privind calendarul aditerii, numărul de locuri la buget, actele necesare pentru înscriere, taxe și modalități de aditerie. Paginile web ale celor trei facultăți oferă, de asemenea, toate informațiile necesare privind aditeria:

- <https://ftoub.unibuc.ro/admitere/studii-universitare-de-master/>
- <https://ftcub.unibuc.ro/masterat/>
- <https://ftb.unibuc.ro/admitere/>

Mobilitatea academică este definită în [Regulamentul privind activitatea profesională a studenților](#) (2018), document public, afișat pe site-ul UB și reprodus în [Anexa B11e](#). La art. 60–67 sunt reglementate mobilitatea temporară, internă și internațională, precum și cea definitivă (transferul).

#### Criteriile de aditerie

§ 30 — [Carta Universității din București](#) prevede, ca principiu general, că „accesul în comunitatea universitară prin aditeria ca student [...] este liber, în condițiile legii, și nu poate fi împiedicat sau îngădit pentru considerente ținând de sex, rasă, etnie, orientare sexuală, convingere politică ori religioasă“ ([Anexa B11d](#), art. 19).

Selectarea candidaților la aditeria la masteratul ASB are loc prin participarea la un interviu și ținându-se seama de media licență. În cazul egalității mediilor, departajarea se face după media de finalizare a studiilor de licență:

<<https://ftcub.unibuc.ro/masterat/>>

#### Metodologia de aditerie

§ 31 — În fiecare an, UB publică [Metodologia concursului de aditerie la studii universitare de masterat](#), care se afișează pe site (v. și [Anexa B11f](#)). FTRC afișează particularitățile proprii pe site: <<https://ftcub.unibuc.ro/masterat/>>.

## Studiile premergătoare ale candidaților la admitere

§ 32-33 — Candidații la înscriere la masteratul ASB sunt, în proporție de 34%, absolvenți de licență în Teologie (medie pe ultimii 3 ani). Procentele pe ultimii 3 ani sunt următoarele (date din [Anexa B11a FTRC](#)):

| Anul         | Înscriși în anul I | Din care:              |                            | Procent licențiați în Teologie |
|--------------|--------------------|------------------------|----------------------------|--------------------------------|
|              |                    | Licențiați în Teologie | Licențiați în alte domenii |                                |
| 2019         | 13                 | 4                      | 9                          | 31%                            |
| 2020         | 12                 | 5                      | 7                          | 42%                            |
| 2021         | 13                 | 4                      | 9                          | 31%                            |
| <b>Media</b> | <b>12,7</b>        | <b>4,3</b>             | <b>8,3</b>                 | <b>34 %</b>                    |

## Promovabilitatea după anul I

§ 34 — Condițiile de admitere sunt adecvate nivelului de competență cerut studenților, fapt dovedit prin procentul de promovare după anul I care, la ultimele trei promoții, este, în medie, de 79%, tendința fiind crescătoare (date din [Anexa B11b FTRC](#)).

| Promoția     | Total înscriși în anul I | Din care promovați în anul II | Procentaj  |
|--------------|--------------------------|-------------------------------|------------|
| 2017–2019    | 13                       | 9                             | 69%        |
| 2018–2020    | 12                       | 9                             | 75%        |
| 2019–2021    | 13                       | 12                            | 92%        |
| <b>Media</b> | <b>12,7</b>              | <b>10</b>                     | <b>79%</b> |

## Cifra de școlarizare

§ 35 — Numărul de studenți înscriși în anul I este, în anii de după ultimele evaluări ARACIS, între 10 și 15. Cifra de școlarizare aprobată legal prin HG în ultimii ani (120 locuri pentru fiecare program de studii) nu este depășită prin înscrieri și transferuri. Pentru detalii, a se vedea mai sus, § 1-2.

## Contractul de studii

§ 36-37 — În [Regulamentul privind activitatea profesională a studenților](#) (2018, v. și [Anexa B11e](#)) se prevede, la art. 6, ca UB să semneze cu fiecare student un contract de studii universitare, care nu se modifică în timpul anului universitar. În contract se specifică durata

acestui, drepturile și obligațiile UB și ale studentului, eventualele taxe, posibilitatea de finanțare a studiilor, sancțiuni și alte dispoziții. Modelul contractului de studii pentru masterate în UB poate fi consultat în [Anexa B11c](#).

### B.1.2. Programul de studii

Planul de învățământ poate fi consultat în [Anexa B12a FTRC ASB](#).

#### Respectarea standardelor specifice

§ 38 — Planul de învățământ a fost conceput ținându-se seama de indicatorii din [Standardele specifice ARACIS, Comisia C2 – Științe umaniste și teologie](#) (a se vedea § 2.4.3, pag. 81). Modul de respectare a acestor standarde la conceperea planurilor de învățământ se poate consulta în [Anexa B12c FTRC ASB](#).

#### Consultări pentru conceperea planurilor de învățământ

Un exemplu de consultări efectuate pentru conceperea unui nou plan de învățământ de master s-a desfășurat în decembrie 2021 – ianuarie 2022, cuprinzând sondaje on-line și dezbateri în cadrul Consiliului Facultății. Sinteza acestor consultări, precum și rezultatele sondajelor și deciziile oficiale sunt date în [Anexa B12g FTRC](#).

#### Centrarea pe competențe

§ 39 — Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare, precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie, prin adecvarea lor, la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate. În acest scop, pentru PSUM ASB există grile de competențe profesionale și transversale, cu descriptori detaliați privind cunoștințele, abilitățile și achizițiile profesionale, întocmite potrivit [Ghidului de aplicare](#) a *Metodologiei de realizare a Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior*. Se specifică, de asemenea, modalitățile de evaluare ale respectivelor competențe. Grila competențelor este ilustrată în [Anexa B12h - FTRC - ASB](#).

Competențele specifice dobândite în cadrul PSUM ASB sunt descrise în grila menționată, precum și pe site-ul FTRC (a se vedea mai sus, § 4).

#### Activitățile practice și disertația

§ 40 — Planul de învățământ cuprinde următoarele forme de activități practice:

- practică de specialitate;
- documentare pentru elaborarea lucrării de disertație.

Pentru mai multe detalii, a se vedea [Anexa B12a](#) (Plan de învățământ).

La finalizarea studiilor este necesară redactarea unei lucrări de disertație, menționată în planul de învățământ. În cadrul FTRC, pentru ca lucrările de disertație să fie acceptate la susținerea publică se cere respectarea unor standarde minimale de calitate, indicate pe [site-ul Facultății](#) și în [Anexa B12d FTRC](#).

### Centrarea pe student a curriculum-ului

§ 41 — Planul de învățământ ([Anexa B12a](#)) prevede discipline opționale și facultative. Posibilitatea studenților de a alege diferite trasee de învățare, jucând un rol activ în această activitate, reflectă centrarea pe student a modului de concepere a curriculum-ului.

### Evaluarea și revizuirea procesului de învățare

§ 42 — [Biroul de statistică al UB](#) publică anual un raport pe tema [Experiențe, nevoi și percepții rezultate din studiile pentru studenți, profesori și absolvenți](#), disponibil pe pagina web a biroului (ultimul fiind din martie 2020) și reprodus în [Anexa B12e](#). Acesta cuprinde și un capitol privind evaluarea serviciilor educaționale din care rezultă că, pe ansamblul UB, 61% dintre studenți sunt foarte mulțumiți sau mai degrabă mulțumiți, în timp ce procentul studenților de la FTO care au dat aceleași răspunsuri este de 50%.

Un exemplu recent de evaluare și revizuire a procesului de învățare este consultarea rezumată în [Anexa B12g FTRC](#), menționată și mai sus, § 38.

### Abordarea interdisciplinară

§ 43-44 — Planul de învățământ al masteratului ASB ([Anexa B12a/FTRC](#)) este prin natura lui interdisciplinar, cuprinzând discipline care îmbină teologia cu alte domenii, cum ar fi psihologia, dreptul, sociologia și asistența socială. Acestea sunt adecvate formării specialiștilor în domeniul religios și social.

### Centrarea pe student a predării, învățării și evaluării

§ 45-47 — Fișele disciplinelor ([Anexa B12b](#)) includ activități de studiu individual, cum ar fi studiul după manual, după suportul de curs, documentare în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren, pregătirea de lucrări de seminar și alte teme etc. Fișele indică ponderea acestora în cadrul evaluării finale (sub forma notei sau punctajului la seminar).

### B.1.3. Organizarea și coordonarea procesului didactic și de cercetare

#### Organizarea realistă a programelor de masterat

§ 48 — Pentru ca studenții să poată dobândi competențele așteptate în perioada de doi ani prevăzută pentru studiile de masterat, procesul didactic este organizat realist și cu respectarea standardelor în ce privește timpul alocat, metodele de predare, raportul dintre activitățile de predare și cele de studiu individual, metodele și criteriile de evaluare a studenților, cerințele și tematica lucrărilor de disertație, așa cum se va detalia mai jos (a se vedea și [Anexa B12c](#)).

Orarul este conceput respectându-se standardele și diferitele normative, el cuprinzând 14 ore pe săptămână, de luni până vineri, în intervalul orar 14–20 (a se vedea și [Anexa B13f](#)).

O confirmare a organizării adecvate a procesului didactic este rata de absolvire cu diplomă printre studenții din ultimele trei promoții (a se vedea mai jos, precum și [Anexa B13a – Rata de absolvire cu diplomă](#)).

#### Timpul alocat și metodele de predare

§ 49 — Timpul alocat activităților didactice este de 14 ore pe săptămână pentru 5 discipline pe semestru, totalizând 784 ore în total. Pentru absolvirea unui program de masterat se cer 3.000 ore de muncă din partea studenților (corespunzător celor 120 credite ECTS), așadar 74% din bugetul de timp este alocat activităților de studiu individual, acordându-se astfel atenție nevoilor studenților (a se vedea [Anexa B12c FTRC ASB](#)).

Metodele de predare și învățare sunt variate, de pildă, pentru curs: prelegerile și prelegerile interactive, folosindu-se inclusiv resurse on-line; la seminar se efectuează aplicații practice, analize de text, comentarea unor materiale documentare, prezentări orale ale unor teme date, studii de caz, dezbateri, susținerea unor referate, audiții etc. (a se vedea [Anexa B12b – Fișele disciplinelor](#)). Aceste metode sunt adecvate disciplinelor teologice și celor conexe, în același timp acordând atenție centrării pe student.

#### Abilități de studiu individual și dezvoltare profesională

§ 50 — În general se alocă 74 % din bugetul de timp activităților de studiu individual din partea studenților, cum ar fi: studiul după manual și materialele indicate în bibliografie, după suportul de curs, documentare în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren, pregătirea de lucrări de seminar, de aplicații practice etc. (a se vedea [Anexa B12b - Fișele disciplinelor](#)). De asemenea, pregătirea disertației finale dezvoltă în mod deosebit abilitățile de studiu individual, de la studenți așteptându-se implicarea unei cunoașteri teologice avansate, aducerea de elemente originale și dovedirea unui progres semnificativ față de o lucrare de licență (a se vedea și [Anexa B12d FTRC - Standarde calitate disertație](#)).

## Analiza calității predării, învățării și evaluării

§ 51 — În [Barometrul de opinie](#) particularizat la domeniul Teologie (date colectate în februarie–martie 2020), furnizat de Biroul de statistică (a se vedea [Anexa B12e](#), precum și mai jos § 89), sunt prezentate păreri privind centrarea pe student a învățământului (Tabelul 4), de unde rezultă că 83 % dintre studenții FTRC o consideră realizată în mare măsură. În consultarea rezumată în [Anexa B12g FTRC](#), menționată și mai sus (§ 38 și 42) se analizează și alte aspecte privind calitatea predării și a învățării.

## Metode și criterii de evaluare

§ 52 — Fișele disciplinelor (a se vedea [Anexa B12b](#)) menționează, printre metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite de către studenți, examenul scris, examenul oral, evaluarea continuă, prezentarea de referate, participarea la teste on-line de evaluare. Acestea sunt adecvate conținutului disciplinelor studiate la masteratele de Teologie, precum și rezultatelor așteptate de la studenți.

## Contestarea evaluărilor

§ 53 — În [Regulamentul privind activitatea profesională a studenților](#), document public, disponibil pe site-ul UB (depus și ca [Anexa B11e](#)), se prevede, printre drepturile studentului (art. 10, lit. n), „dreptul de a contesta rezultatul evaluării scrise, conform regulamentelor interne ale Universității, și de a cere ca lucrarea să fie reevaluată de o comisie alcătuită din minim două cadre didactice de specialitate, altele decât cele care au asigurat evaluarea inițială, numită de directorul de departament. La cerere, soluționarea contestației se face în prezența studentului contestatar“. În mod specific, același Regulament prevede, la art. 19, pct. (2), că „Studentul poate contesta nota obținută la examenul scris. Contestațiile se depun la secretariatul facultății, în termen de 48 de ore de la momentul comunicării rezultatelor [...]. Secretariatul înaintează contestațiile către conducerea facultății, cadrul didactic titular și comisia de contestații. Nota rezultată în urma soluționării contestației poate fi mai mică decât nota contestată“.

## Evaluarea practicii

§ 54 — În *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea practicii profesionale* (Anexă la [Regulamentul privind activitatea profesională a studenților](#), pp. 26-33, a se vedea [Anexa B11e](#)) se prevede, la art. 12, că „activitatea de practică profesională este evaluată, la finalul perioadei de stagiu, de către partenerul de practică, împreună cu responsabilul/profesorul coordonator de practică din facultate“. În vederea evaluării se cer documente de la partenerii de practică sau vizate de aceștia, de pildă „adeverințe și liste de prezență, cu specificarea numărului de ore și a unei descrieri a activităților; rapoarte individuale de eveniment vizate de către organizatorii din universitate/facultăți sau partenerii acestora“ (*ibid.*, art. 13).

## Tematica lucrărilor de disertație

§ 55 — Modurile de alegere a tematicii lucrărilor de disertație sunt diverse. Exemple de teme ale lucrărilor de disertație, la FTTC, pot fi găsite în arhiva online a disertațiilor: <<https://ftcub.unibuc.ro/arhiva-dizertatii/>>. Din introducerile unor disertații reiese că subiectele au fost alese în legătură cu activitatea profesională a studenților sau în interacțiune cu mediul social și cultural, mai ales cu comunitatea creștină.

## Monitorizarea eficacității evaluării studenților

§ 56 — Rapoartele CEAC-F fac referiri la proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării (cap. IV.3) – a se vedea [Anexa C10b FTTC](#).

## Programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți

§ 57 — UB dispune de un [Centru de învățare](#), care, printre altele, oferă sprijin în activitățile de învățare, cu scopul de a reduce abandonul școlar după primul an. Centrul primește finanțare prin proiectul ROSE 97/SGU/CI/II și se adresează mai ales studenților defavorizați, cum ar fi cei din familii cu venituri mici, de etnie rromă, din mediul rural, cu dizabilități sau boli cronice, orfani de unul sau ambii părinți, cei proveniți din centre de plasament, orfelinat și alte instituții similare, precum și celor din alte categorii cu risc de abandon (cei care au obținut medii mai mici sau egale cu 7 la bacalaureat).

Programul workshop-urilor on-line desfășurate în semestrul I al anului universitar 2021–2022 poate fi citit pe pagina web a centrului, la adresa: <https://fpse.unibuc.ro/despre-noi/info-fpse/9-focus/801-workshopuri-online-centrul-de-invatare-al-ub>

## Rata de absolvire

§ 58-59 — Caracterul adecvat și eficacitatea procesului de predare-învățare sunt susținute într-o anumită măsură de statisticile din ultimele trei promoții privind rata de absolvire cu diplomă de master care, la masterul ASB, este, în medie, de 55% (în ultimele trei promoții). Datele sunt preluate din [Anexa B13a FTTC - Rata de absolvire cu diplomă](#).

| <i>Promoția</i> | <i>Total înscriși în anul I</i> | <i>Din care absolvenți cu diplomă</i> | <i>Procentaj</i> |
|-----------------|---------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| 2017–2019       | 13                              | 8                                     | 62%              |
| 2018–2020       | 12                              | 8                                     | 67%              |
| 2019–2021       | 13                              | 5                                     | 38%              |
| <b>Media</b>    | <b>12,7</b>                     | <b>7</b>                              | <b>55%</b>       |

## B.2. Accesibilitatea resurselor educaționale.

### Resurse de învățare și servicii de sprijin pentru studenți

#### Biblioteci

§ 60 — Biblioteca Centrală Universitară „Carol I” (BCU), înființată în 1895 (pe atunci, ca fundație universitară), dispune de un fond total de carte de peste 2,4 milioane volume din diferite domenii, inclusiv teologie, dintre care cca 750.000 în unitatea centrală, iar restul în filialele facultăților. Se adaugă peste 25.000 titluri de periodice, de asemenea din diferite domenii.

BCU oferă și o platformă digitală („Restitutio”) de acces la manuscrise digitalizate, cărți antice și rare; de asemenea, acces la baze de date științifice, cu text integral, cărți electronice, referințe bibliografice etc., precum și diferite resurse educaționale.

Mai multe informații despre BCU:

- descriere pe site-ul UB: <<https://unibuc.ro/despre-ub/resurse-educationale/biblioteci/>>
- site-ul internet BCU: <<http://www.bcub.ro/>>
- platforma „Restitutio”, baze de date și resurse educaționale: <<http://www.bcub.ro/cataloge/resurse-educationale-ale-bcu>>
- catalog BCU: <<http://cacheprod.bcub.ro/webopac/Vubis.csp>>
- BCU în cifre: <http://www.bcub.ro/home/biblioteca-in-cifre/biblioteca-in-cifre-la-31-decembrie-2020>

Studenții înscriși la masteratul ASB, ca, de altfel, și toți studenții UB, cu ajutorul permisului BCU au acces atât la unitatea centrală, cât și la toate filialele facultăților. FTRC are o bibliotecă proprie: [Biblioteca Facultății de Teologie Romano-Catolică](#), care dispune de cca. 26.000 volume din mai multe domenii, mai ales teologic și social, cu sală de lectură cu acces la raft la dicționare, enciclopedii și periodice.

#### Acoperirea bibliografiei în fondul de carte

§ 61 — Situația detaliată a acoperirii bibliografiei obligatorii indicate în fișele disciplinelor masteratului ASB în fondul de carte disponibil la BCU și în bibliotecile facultăților, precum și a resurselor disponibile on-line, este dată în [Anexa A20c - Acoperirea bibliografiei în fondul de carte](#), potrivit căreia, din titlurile indicate în bibliografii, 34% sunt apărute în ultimii 10 ani, iar 55% pot fi accesate on-line (a se vedea și mai sus § 15).

În plus, BCU oferă acces la [resurse digitale](#); de asemenea, și site-ul UB oferă o platformă de [resurse educaționale electronice](#), accesibile on-line, cuprinzând inclusiv e-book-uri și reviste cu acces la text integral.

## Accesul la baze de date on-line

§ 62 — Studenții și cadrele didactice au acces la o serie de baze de date on-line, cum ar fi: ProQuest, Project MUSE, Springer Link, Science Direct, Thomson Reuters (a se vedea și mai sus, § 14), prin intermediul unei [pagini web](#) dedicate acestora.

De asemenea, pe calculatoarele aflate în unitatea centrală BCU, cititorii pot accesa baze de date științifice (prin intermediul Anelis Plus), publicații on-line cu acces la textul integral (prin intermediul EBSCO Host, Springer Link, Pro Quest și altele), e-book-uri, referințe bibliografice, precum informații bibliometrice specializate și de referințe (Clarivate Analytics, Scopus ș.a). Mai multe informații pe [pagina web](#) dedicată.

## Colaborări pentru practica studenților

§ 63-64 — UB, prin intermediul FTIRC, a încheiat diferite acorduri pentru practica studenților, cu diferite instituții, ONG-uri, agenți economici privați, de pildă: cu Căminul de Bătrâni Sf. Maria, Popești-Leordeni (IF), cu Asociația Caritas București, cu Fundația Dezvoltarea Popoarelor (București) și cu DGASPC Sector 6 București. Contractele, convențiile, respectiv acordurile de practică pot fi găsite în [Anexa B21a](#).

## Sprrijinirea studenților în procesul de învățare

§ 65 — [Centrul de învățare](#) al UB (menționat și mai sus, § 57) oferă servicii integrate de sprijin în învățare pentru studenții UB, în special consiliere, coaching și dezvoltare personală pentru performanță. Programele acestuia cuprind:

- coaching și dezvoltare personală în aria competențelor sociale și emoționale;
- consiliere profesională și orientare în carieră;
- învățare remedială și de dezvoltare a competențelor de gândire critică și raționament științific și a competențelor de scriere academică.

Întâlniri individuale pot fi programate prin e-mail (v. pagina web). Programul curent al workshop-urilor Centrului de învățare poate fi consultat on-line:

<https://fpse.unibuc.ro/despre-noi/info-fpse/9-focus/801-workshopuri-online-centrul-de-invatare-al-ub>

De asemenea, [Departamentul de Consiliere și Orientare pentru Carieră](#) al UB oferă servicii de consiliere în carieră, orientare vocațională, informare asupra domeniilor de studiu UB, consiliere și evaluare psihologică și aptitudinală.

## Stimularea și recuperarea studenților cu dificultăți

§ 66 — Așa cum am arătat și mai sus (§ 57; cf. și § 65) printre preocupările [Centrului de învățare](#) al UB se află și reducerea abandonului școlar după primul an. Categoriile de risc vizate sunt studenții din familii cu venituri mici, de etnie rromă, din mediul rural, cu dizabilități sau boli cronice, orfani de unul sau ambii părinți, cei proveniți din centre de plasament, orfelinate și alte instituții similare, precum și cei care au obținut medii mai mici

sau egale cu 7 la bacalaureat. Centrul primește finanțare prin proiectul ROSE 97/SGU/CI/II. A se vedea și programul workshop-urilor on-line indicate mai sus, § 65.

## Resurse pe platforme e-Learning

§ 67-68 — Toți studenții înscriși la UB, inclusiv cei înmatriculați la masteratele din domeniul Teologie, au acces la [platforma e-learning](#) Universității. Resursele on-line disponibile sunt descrise pe pagina web <<https://online.unibuc.ro/alege-o-resursa/>>, unde se furnizează și informații privind conectarea la ele și utilizarea lor. Acestea asigură, în mai multe variante, posibilitatea desfășurării cursurilor în sistem on-line și mixt, prin aplicații de videoconferință și platforme ce oferă posibilitatea partajării de materiale între profesori și studenți, susținerea de teste și alte activități on-line, precum și accesul la baze de date cu articole științifice:

- Platforma Moodle UB
- Platforma Microsoft 365 for Education
- Platforma GSuite for Education
- Proiectul Anelis Plus 2020

O dată cu înscrierea în UB, studenții primesc o adresă de e-mail instituțională, cu ajutorul căreia au acces gratuit la aceste platforme, precum și la produse Google și Microsoft, cum ar fi Google Classroom, Google Meet și Microsoft Teams.

Pe pagina web menționată există informații și despre cursurile organizate de UB pentru pregătirea cadrelor didactice, pentru ca acestea să poată utiliza eficient aceste resurse on-line.

## **B.3. Rezultatele învățării. Valorificarea calificării universitare obținute**

### Cunoașterea științifică generată

§ 69 — Studenții contribuie la generarea de cunoaștere științifică prin articole publicate împreună cu cadre didactice, prin organizarea de formări catehetice și de spiritualitate, prin redactarea de articole pe site-uri web bisericești, precum și prin produse culturale și artistice, cum ar fi realizarea de emisiuni TV (exemple în [Anexa B31b FTFC](#)).

### Arhiva on-line a disertațiilor

§ 70 — S-a început lucrul la o arhivă on-line ce cuprinde lucrările de disertație susținute, stocate integral pe pagina web a FTFC: <https://ftcub.unibuc.ro/arhiva-dizertatii/>.

## Angajabilitatea în domeniu

§ 71-72 — În raportul anual al Biroul de statistică al UB pe tema [Experiențe, nevoi și percepții rezultate din studiile pentru studenți, profesori și absolvenți](#), publicat pe pagina web a biroului și reprodus în [Anexa B12e](#) apar informații privind inserția pe piața muncii a absolvenților în funcție de program de studiu la finalizarea studiilor de master. Astfel, în cazul promoției 2018, din Tabelul 51 al Raportului (pag. 122) rezultă că, dintre cei 5 respondenți absolvenți ai masteratului ASB, la finalizarea studiilor s-au angajat 3, iar 2 în domeniul studiilor.

Potrivit datelor facultății (a se vedea [Anexa B31a FTRC](#)), cifrele sunt următoarele:

| <i>Promoția</i> | <i>Total înscriși în anul I</i> | <i>Angajați în momentul înmatriculării</i> | <i>Procentaj</i> | <i>Angajați la un an de la absolvire</i> | <i>Procentaj</i> |
|-----------------|---------------------------------|--|------------------|--|------------------|
| 2017–2019       | 13                              | 12   | 92 %             | 8  | 61 %             |
| 2018–2020       | 12                              | 10   | 83 %             | 7  | 58 %             |
| 2019–2021       | 13                              | 13   | 100 %            | 5  | 38 %             |
| <b>Media</b>    | <b>12,7</b>                     | <b>11,7</b>                                | <b>92 %</b>      | <b>6,7</b>                               | <b>52 %</b>      |

## Standarde pentru lucrarea de disertație

§ 73-74 — Pentru acceptarea la susținere a lucrărilor de disertație, facultățile au definit standarde minimale de calitate ce pot fi consultate în [Anexa B12d FTRC](#) și sunt disponibile pe site-ul web al facultății: <https://ftcub.unibuc.ro/programe-de-master-la-facultatea-de-teologie-romano-catolica/>

## B.4. Activitatea de cercetare științifică

§ 75-79 — Masteratul ASB este profesional, prin urmare nu insistăm asupra aspectului cercetării.

În continuare indicăm doar câteva aspecte generale privind cercetarea teologică în cadrul FTRC. În cadrul Facultății funcționează [Centrul Interdisciplinar de Teologie și Științe ale Religiei](#) (CITSER). Pe site-ul acestuia se pot afla mai multe detalii. Site-ul web al UB oferă, de asemenea, informații privind direcțiile, domeniile și ariile de cercetare din toate domeniile, inclusiv cele teologice, pe facultăți: <https://unibuc.ro/cercetare/domenii-de-cercetare/>

Rezultatele cercetării sunt valorificate prin publicații și prin comunicări la manifestări științifice în domeniu. Astfel, FTRC publică revista [Verbum](#), care apare din 2020 (continuând tradiția revistei precedente *Caietele Institutului Catolic*).

Referitor la implicarea studenților masteranzi în cercetare, a se vedea mai sus, [§ 69](#).

## B.5. Activitatea financiară

### Disponibilitatea resurselor financiare

§ 80-81 — UB este universitate de stat, fiind finanțată din fonduri publice și funcționând ca instituție bugetară, în condițiile art. 222–223 din Legea 1/2011 și potrivit *Metodologiei de punere în aplicare a prevederilor art. 223 (alin. 2<sup>^1</sup>) din Legea Educației Naționale nr. 1/2011*, aprobată prin [Ordinul Ministerului Educației 4469/2021](#).

Bugetul UB și bilanțurile contabile sunt publicate pe site-ul web al universității: <https://unibuc.ro/despre-ub/informatii-de-interes-public/informatii-publice/>

Situația financiară particularizată la domeniul de masterat Teologie, pe facultăți, este prezentată în [Anexa B50a](#). Venitul anual de cca 866.900 lei al FTRC înseamnă cca 5.100 lei pe student.

### Auditul financiar

§ 82-83 — UB dispune de un [Birou de Audit](#), care verifică dacă sistemele de management financiar și control ale universității sunt transparente și conforme cu normele de legalitate, regularitate, economicitate, eficiență și eficacitate.

Principiile auditului intern și practicile acestuia sunt prevăzute în [Carta Auditului Intern](#), disponibilă pe site-ul UB și redată în [Anexa B50d](#), precum și în [Regulamentul de organizare și funcționare a compartimentului de audit public intern](#), reprodus și în [Anexa B50b](#).

Ultimul [raport publicat](#) este aferent activității anului 2020 (a se vedea și [Anexa B50c](#)).

## C. Managementul calității

### Politici, structuri și mecanisme de asigurare a calității

§ 84 — Sistemul de management al calității în cadrul UB este elaborat și implementat de [Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității](#) (CEAC). Potrivit [Regulamentului CEAC](#) (v. și [Anexa C10a](#)), această comisie „are ca misiune elaborarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității în învățământul superior, în acord cu viziunea, misiunea și politica Universității, cu dinamica națională și internațională în domeniu, precum și de a promova o cultură a calității în rândul comunității academice“ (art. 2). În această misiune, CEAC este susținută de comisiile similare la nivelul facultăților (CEAC-F).

Comisiile CEAC-F întocmesc anual rapoarte de autoevaluare a calității activităților facultăților, ultimele fiind redată în [Anexele C10b](#) și [C10c](#). Aceste Anexe cuprind și modele de formulare de evaluare a cursurilor și cadrelor didactice de către studenți, precum și rapoarte privind calitatea activității cadrelor didactice, pe lângă modelele de fișe de evaluare colegială.

### Aspecte evaluate periodic

§ 85 — Evaluările anuale ale [Biroului de statistică](#) UB, realizate cu ajutorul unor chestionare aplicate anual studenților, doctoranzilor, cadrelor didactice și absolvenților, cuprind, printre altele, următoarele aspecte (a se vedea [ultimul raport publicat](#), redat și în [Anexa B12e](#)):

- evaluarea serviciilor educaționale (gradul general de mulțumire, centrarea pe student a învățământului, dotările facultății, infrastructură, IT, bibliotecă, oportunități de practică, echitatea evaluărilor și rezolvării contestațiilor, gradul de mulțumire față de cadrele didactice și personalul auxiliar);
- statutul pe piața forței de muncă (forme de angajare și rata acestora, oportunitatea de angajare în domeniu, oportunități de antreprenoriat);
- intenții de continuare a studiilor;
- situația profesională a absolvenților (insertia pe piața muncii)
- traiectoria profesională a absolvenților (angajabilitate, modul de găsim a locului de muncă, venituri obținute, motivele neocupării unui loc de muncă în domeniu, utilitatea cunoștințelor dobândite la studii în găsim a unui loc de muncă.

### Relevanța informației și a ratei de răspuns

§ 86 — Informațiile colectate prin monitorizarea opiniei studenților sunt cele de mai sus (§ 85), fiind axate pe identificarea experiențelor și nevoilor membrilor comunității academice. Pentru a permite urmărirea evoluției în timp, întrebările și structura sunt similare de la un an la altul. [Raportul](#) Biroului de statistică din 2020 se bazează pe 2.830 de răspunsuri ale

studenților (Tabelul 2, pag. 6), ceea ce reprezintă cca 9% din totalul studenților UB. De la cele trei facultăți de teologie au răspuns 110 studenți, adică cca 8 %.

În cadrul CEAC–F se realizează, anual, analiza SWOT cu privire la educație, cercetare științifică, management și administrație, interacțiunea cu societatea; aceasta este prezentată în cadrul raportului anual de autoevaluare (a se vedea Anexa [C10b](#)).

### Monitorizarea opiniei absolvenților

§ 87 — [Regulamentul privind inițierea, aprobarea, revizuirea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii din cadrul UB](#) (redat și în [Anexa B12f](#)) prevede, la art. 12, că „monitorizarea și evaluarea internă a programelor de studii se face în mod sistematic și periodic, la nivel de facultate, cu implicarea cadrelor didactice, a studenților și a reprezentanților mediului socio-economic“. În continuare, „rezultatele monitorizării programelor de studii se consemnează într-un raport care va evidenția punctele tari și punctele slabe și va identifica măsurile de revizuire și îmbunătățire ale fiecărui program de studii monitorizat“ (art. 13).

### Monitorizarea opiniei angajatorilor

§ 88 — Regulamentul indicat mai sus are prevederi similare și în cazul angajatorilor (§ 87). Datorită dublei subordonări a facultăților teologice, opinia principalului angajator (Arhiepiscopia Romano-Catolică de București) este integrată nemijlocit și constant în deciziile FTRC, lucru înlesnit și de prezența unor cadre didactice membre în Consiliul facultății care dețin și funcții în conducerea Bisericii.

### Eficiența procesului didactic și a dotărilor disponibile

§ 89 — Potrivit [raportului anual](#) al Biroul de statistică al UB (v. și [Anexa B12e](#)), pe ansamblul UB, cca „60% dintre studenți sunt cel puțin mulțumiți față de facultate, iar sub un sfert au o poziționare de mijloc. Doar 4% dintre respondenți se declară nemulțumiți față de facultate (a se vedea“ (pag. 7, Figura 1). Dintre studenții de Teologie Ortodoxă, 69% se declară foarte mulțumiți sau mai degrabă mulțumiți (Tabelul 3, pag. 8–9). Tot dintre aceștia din urmă, 46% consideră că învățământul este în mare măsură sau în foarte mare măsură centrat pe student (Tabelul 6, pag. 11–12). Referitor la dotări, gradul de mulțumire variază în funcție de tipul acestora, considerând că sunt bune sau foarte bune un procent de 15% (calculatoare), 37% (mijloace de proiecție video), 13% (aparatură de specialitate), 6% (acces Wi-Fi), 57% (dotări băi).

În [Barometrul de opinie](#) particularizat la domeniul Teologie (date colectate în februarie–martie 2020), furnizat de Biroul de statistică (a se vedea [Anexa B12e](#)) sunt prezentate rezultatele întrebărilor privind gradul de mulțumire al studenților referitor la centrarea pe student a învățământului, a oportunităților de practică, precum și la dotări (infrastructură, software, bibliotecă, curățenie, conținutul site-ului facultății și al UB, servicii etc.).

## Disponibilitatea informațiilor publice

§ 90 — UB oferă informații publice cuprinzătoare pe site-ul internet propriu (<https://unibuc.ro/>) și pe cele ale Facultăților, asupra următoarelor aspecte:

- obiectivele programelor de studii și curriculumul — în secțiunile dedicate studiilor și admiterii pe site-ul web al FTFC: <<https://ftcub.unibuc.ro/asistenta-sociala-a-bisericii/>>
- calificările și ocupațiile vizate — la același link ca mai sus;
- politicile de predare-învățare și evaluare — sunt precizate în [Carta Universității din București](#), disponibilă pe site-ul web (a se vedea, de ex., art. 50; 52–55);
- resursele de studiu existente — sunt indicate pe site-ul UB (<https://unibuc.ro/>) și al BCU (<http://www.bcub.ro/>): a se vedea mai sus, [B.2. Accesibilitatea resurselor educaționale. Resurse de învățare și servicii de sprijin pentru studenți](#), unde sunt indicate link-urile cu informațiile în fiecare caz;
- sistemul de management a calității — pe pagina Comisiei CEAC: <<https://unibuc.ro/despre-ub/organizare/comisii/comisia-de-evaluarea-si-asigurarea-calitatii/>>.

