

# FIȘA DISCIPLINEI

## 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
1.2 Facultatea	FACULTATEA DE TEOLOGIE ROMANO-CATOLICĂ
1.3 Departamentul	Teologie și studii socio-religioase
1.4 Domeniul de studii	Teologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii/Calificarea	ASISTENȚA SOCIALĂ A BISERICII

## 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	PSIHOLOGIE SOCIALĂ APLICATĂ ÎN METODELE ȘI TEHNICILE DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Wilhelm Tauwinkl						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Wilhelm Tauwinkl						
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	ES	2.7 Regimul disciplinei	Ob

## 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	5	din care: 3.2 curs	3	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	50	din care: 3.5 curs	30	3.6 seminar/laborator	20
<b>Distribuția fondului de timp</b>					<b>ORE</b>
Studii după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					75
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					72
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					75
Tutorat					—
Examinări					3
Alte activități .....					...
3.7 Total ore studiu individual					225
3.8 Total ore din planul de învățământ					50
3.9 Total ore pe semestru (3.4. + 3.7)					275
3.10 Numărul de credite					11

## 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	—
4.2 de competențe	—

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"><li>frecvența obligatorie (on-line)</li><li>dispunerea de materialele distribuite la cursurile precedente</li><li>activarea de către studenți a adreselor e-mail instituționale (de forma prenume.nume@s.unibuc.ro), pentru a putea avea acces la platforma de învățare on-line a UB</li><li>posibilitatea utilizării aplicațiilor Google Meet și/sau Microsoft Teams, pe calculatorul personal, telefon sau tabletă</li></ul>
-------------------------------	--

5.2 de desfășurare a seminarului/la- boratorului	<ul style="list-style-type: none"> <li>● frecvența obligatorie (on-line)</li> <li>● activarea de către studenți a adreselor e-mail instituționale (de forma prenume.numa@s.unibuc.ro), pentru a putea avea acces la platforma de învățare on-line a UB</li> <li>● posibilitatea utilizării aplicațiilor Google Meet și/sau Microsoft Teams, pe calculatorul personal, telefon sau tabletă</li> </ul>
---	--

## 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>● C4. Coordonează activități de caritate.</li> <li>● C5. Întărește comportamentul pozitiv.</li> <li>● C6. Oferă consiliere socială.</li> <li>● C7. Pledează pentru o cauză.</li> <li>● C8. Stabilește relații cu comunitățile locale.</li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CT1. Soluționează probleme.</li> <li>● CT2. Aplică cunoștințe în domeniul științelor sociale și umaniste.</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Familiarizarea cu modurile de schimbare a comportamentului și cu căile de optimizare a proceselor sociale</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<p>La promovarea cu succes a acestei discipline, studenții vor fi în stare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● să înțeleagă corect datele și procesele sociale, așa cum se raportează ele la indivizi, la interacțiunile dintre aceștia, precum și la structurile sociale;</li> <li>● să poată surprinde fenomenele sociale din viața de zi cu zi și să prevadă evoluția acestora, astfel încât să poată recomanda eventuale intervenții;</li> <li>● să stabilească legături între principiile teoretice și aplicarea lor în practică, înțelegând interdependența dintre acestea;</li> <li>● să identifice probleme practice în viața de zi cu zi a asistaților și să găsească soluții pe termen lung cu ajutorul tehnicilor de psihologie socială;</li> <li>● să aplice principiile psihologiei sociale pentru îmbunătățirea vieții de zi cu zi;</li> <li>● să împărtășească experiența practică privind aplicarea metodelor de psihologie socială pentru a contribui la aprofundarea cercetării în domeniu.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
<p>Introducere în Psihologia socială aplicată la metodele asistenței sociale. Noțiunea de metodă; munca sistematică în asistența socială</p> <p><i>Comunicare și interacțiune:</i>            Bazele comunicării. Comunicarea centrată pe subiect — Retorica — <i>Training</i>-ul — Moderarea — Negocierea — Dinamica aplicată a grupului în procese de <i>training</i> — Gestionarea conflictelor și medierea în conflicte — Consilierea socială — <i>Coaching</i>-ul — Luarea deciziilor — Gestionarea cunoașterii — Efectele globalizării asupra muncii — Inovația</p> <p><i>Aplicații în principalele metode și tehnici de asistență socială:</i>            Înțelegerea și interpretarea cazurilor sociale — Rețele sociale centrate pe resurse — Tratarea cazurilor sociale — Activități cu grupuri. Formarea și educarea grupurilor — Activitatea comunitară (pe plan local) — Munca de teren</p> <p><i>Alte aplicații practice în organizații și economie:</i>            Alegerea personalului într-o organizație — Conducerea — Mentoratul — Management și motivație — Răspunderea în cadrul organizațiilor — Munca în echipă — Voluntariatul — Etica în cadrul organizațiilor — Mobbing-ul — Serviciile și marketing-ul — Psihologia consumatorului — Publicitatea — Independența profesională</p>	<p>Prelegere interactivă în sistem de videoconferință (Google Meet și/sau MS Teams)</p>	<p>Desfășurare fizică în clasă și posibilitate de conectare în videoconferință (Google Meet)</p> <p>Din temele propuse, studenții le vor alege pe cele preferate, exprimate înainte de începerea semestrului, completând chestionarul trimis de profesor în acest scop.</p>

## BIBLIOGRAFIE

### Lucrări disponibile on-line:

\* \* \*, *Legea nr. 192/2006* privind medierea și organizarea profesiei de mediator

\* \* \*, Statutul profesiei de mediator

\* \* \*, *Ghidul mentorului*, ODIMM, Chișinău 2018

\* \* \*, *Tehnici eficiente de recrutare și selecție. Curs online*, J'Info Training, București 2012

Berbec, Silvia Antoaneta ș.a. [Manual de coaching. O abordare inovatoare pentru o mai bună integrare a refugiaților](#), Asociația Pro Refugiu, București 2014.

Boncu, Ștefan – Ilin, Corina – Șulea, Coralia, [Manual de psihologie socială aplicată](#), Editura Universității de Vest, Timișoara 2007.

Ciccotti, Serge, [150 de experimente în psihologie pentru cunoașterea celuilalt. Mecanismele comportamentelor cotidiene](#), Polirom, Iași 2007.

De Visscher, Pierre / Neculau, Adrian (coord.), [Dinamica grupurilor. Texte de bază](#), Polirom, Iași 2001

Mook, Douglas, [Experimente clasice în psihologie](#), Editura Trei, București 2009 (mai ales pag. 419-475 – experimente de psihologie socială). (mai ales pag. 419-475 – experimente de psihologie socială).

Morariu, Daniela / Pizmaș, Diana, [Comportamentul consumatorului. Dileme, realități, perspective](#), Bibliofor, Deva 2001

Tomescu, Cristina / Cace, Sorin, [Studiu asupra fenomenului de mobbing și a unor forme de discriminare la locul de muncă în România](#), Expert, București 2011

### Lucrări pe hârtie (facultativ); în paranteză este indicată cota cărții la biblioteca facultății:

Abrie, Jean-Claude, *Psihologia comunicării. Teorii și metode*, Polirom, Iași 2002 (YPS-A13-P)

Chelcea, Septimiu (coord.), *Psihosociologie. Teorii, cercetări, aplicații*, Polirom, Iași 2008 (YPS-C40-P)

Covey, Stephen, *Etica liderului eficient sau conducerea bazată pe principii*, Editura Allfa, București 2001 (NG-C80-E)

Cucoș, Constantin, *Pedagogie*, Polirom, Iași 2014 (G-C93-P)

Dubois, Jacques ș.a., *Retorica generală*, Univers, București 1974 (RRT-D86-R)

Dumitru, Ion Al., *Consiliere psihopedagogică. Baze teoretice și sugestii practice*, Polirom, Iași 2008 (YPG-D93-C)

Malim, Tony, *Psihologie socială*, Editura Tehnică, București 2003 (YPS-M18-P)

Mihai, Gheorghe, *Retorica tradițională și retorici moderne*, All, București 1998 (RLN-M69-R)

Mugny, Gabriel – Doise, Willem – Deschamps, Jean Claude, *Psihologie socială experimentală*, Polirom, Iași 1996 (YPS-D63-P)

Neagu, Vasile, *Management*, Pro Universitaria, București 2005 (NG-N31-M)

Neculau, Adrian, *Manual de psihologie socială*, Polirom, Iași 2004 (YPS-N34-M)

Stoica-Constantin, Ana, *Conflictul interpersonal. Prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor*, Polirom, Iași 2018 (YPI-S88-C)

Zani, Bruna – Palmonari, Augusto, *Manual de psihologia comunității*, Polirom, Iași 2003 (YPS-Z29-M)

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Introducere în tematica seminarului; distribuirea temelor fizică în clasă și posibilitate de conectare în videoconferință (Google Meet)	Aplicarea de către studenți a cunoștințelor și metodelor de psihologie socială pentru rezolvarea unei probleme sau îmbunătățirea interacțiunii în grupul de colegi, cu participarea acestora; <i>feedback</i> și dezbateri. Cu acordul profesorului, se pot ține alte teme similare, propuse de studenți. Întâlnirile se desfășoară on-line.	Desfășurare fizică în clasă și posibilitate de conectare în videoconferință (Google Meet)
Pregătirea și ținerea unui discurs motivațional în clasă		
Redactarea unui comunicat de presă		
Moderarea unei dezbateri tip <i>podcast</i> cu ajutorul colegilor		
Pregătirea și desfășurarea unei negocieri		
Analizarea și interpretarea unui caz de <i>mobbing</i>		
Medierea unui conflict între două grupuri		
Desfășurarea unei consilieri în cazul unei probleme sociale		
Prezentarea perspectivelor începerii unei afaceri în context social		
Colocviu final de evaluare		

**Bibliografie:** v. mai sus, bibliografia pentru curs.

## 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemo-sociale, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile ce urmează a fi predate, precum și metodele de predare și învățare au fost alese ținând seama de cele mai frecvente situații din activitatea profesională, din societate în general și din viața de zi cu zi ce pot fi îmbunătățite prin aplicații de psihologie socială, așa cum reiese din lucrările de specialitate, inclusiv publicațiile și seminariile Colegiului Asistenților Sociali.

## 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	<ul style="list-style-type: none"><li>cunoașterea ansamblului de tematici ale cursului</li><li>stabilirea de conexiuni între diferitele teme specifice</li><li>utilizarea corectă a terminologiei de specialitate</li><li>corelarea cunoștințelor dobândite cu cele din domenii înrudite</li></ul>	Test grilă: întrebări cu mai multe variante de răspuns	40 %
	<ul style="list-style-type: none"><li>participarea activă la orele de curs</li></ul>	Verificare pe parcurs	10%
10.5 Seminar/ laborator	<ul style="list-style-type: none"><li>modul de aplicare în practică a principiilor teoretice</li><li><i>feedback</i>-ul de la colegii participanți la aplicație</li><li>interpretarea <i>feedback</i>-ului de către studentul prezentator</li><li>pertinența răspunsului la întrebările adresate</li></ul>	Prezentare în clasă / on-line	40 %
	<ul style="list-style-type: none"><li>participarea activă pe parcursul întregului semestru</li></ul>	Verificare pe parcurs	10%
10.6 Standard minim de performanță			
Cunoașterea în linii mari a tuturor tematicilor cursurilor și utilizarea corectă a terminologiei; în cazul seminarului, desfășurarea corectă a aplicației, în acord cu principiile teoretice relevante.			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

1 septembrie 2024

Data aprobării în Departament:  
27 septembrie 2024

Pr. lect. dr. Tarciziu-Hristofor Șerban,  
Director de Departament