

FIȘA DISCIPLINEI

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
1.2 Facultatea	FACULTATEA DE TEOLOGIE ROMANO-CATOLICĂ
1.3 Departamentul	Teologie și studii socio-religioase
1.4 Domeniul de studii	Teologie
1.5 Ciclu de studii	Master
1.6 Programul de studii/Calificarea	Asistența socială a Bisericii

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei				METODE ȘI TEHNICI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ÎN COMUNITĂȚI CREȘTINE			
2.2 Titularul activităților de curs				Prof. univ. dr. Wilhelm Tauwinkl			
2.3 Titularul activităților de seminar				Drd. Cristian-Ionuț Voiculescu			
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DS DOP

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	40	din care: 3.5 curs	20	3.6 seminar/laborator	20
Distribuția fondului de timp					ORE
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					60
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					45
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					74
Tutorat					2
Examinări					4
Alte activități					0
3.7 Total ore studiu individual și activități complementare (= 3.9 – 3.8)					185
3.8 Total ore din planul de învățământ (= 3.4)					40
3.9 Total ore pe semestru (3.4. + 3.7 = 3.10 × 25)					225
3.10 Numărul de credite					9

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Nu sunt prevăzute precondiții formale.
4.2 de competențe	Lectură critică și exprimare argumentată; utilizarea resurselor digitale de studiu și a noțiunilor de bază din științele sociale.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sală de curs cu mijloace de proiecție; acces la bibliografie și la materialele de studiu. Cont instituțional UB pentru platforma de învățare. Participare la consultarea inițială pentru alegerea temelor.
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Pregătirea aplicațiilor aferente temelor alese; participare la exerciții, simulări și dezbateri; citarea surselor. Cazurile utilizate vor fi anonimizate; se respectă confidențialitatea, autonomia beneficiarilor și diversitatea religioasă.

6. Rezultatele învățării

Cunoștințe	R5 – Cunoaște metode de consiliere socială și spirituală aplicabile în contexte diverse, în acord cu valorile creștine și codurile etice profesionale. R8 – Cunoaște teoriile și modelele de intervenție în asistența socială, fundamentele științelor sociale și umaniste aplicate în sprijinul persoanelor vulnerabile. R10 – Cunoaște metodele de management al proiectelor sociale și strategiile de organizare a serviciilor caritabile și comunitare.
Aptitudini	R5 – Aplică tehnici de consiliere adaptate nevoilor beneficiarilor și contextelor sociale, integrând dimensiunea spirituală în procesul de sprijin. R8 – Aplică metode și tehnici de evaluare, consiliere și intervenție pentru sprijinirea persoanelor aflate în dificultate, în contexte individuale și comunitare. R10 – Planifică, implementează și evaluează proiecte sociale și activități caritabile, cu responsabilitate față de impactul social și eficiența resurselor utilizate.
Responsabilitate și autonomie	R5 – Acționează cu discernământ etic și profesional în oferirea consilierii, respectând autonomia beneficiarilor și principiile deontologice. R8 – Acționează cu profesionalism, empatie și discernământ etic în interacțiunea cu beneficiarii, asumându-și responsabilitatea rezultatelor intervenției sociale. R10 – Coordonează activități sociale și caritabile în comunități locale sau instituții religioase, implicând voluntari și resurse locale.

7. Conținuturi

Organizarea conținuturilor. Semestrul are 10 săptămâni. În prima săptămână, titularul și studenții stabilesc prin consultare exact 8 teme din repertoriul T01–T24, în funcție de interesele și experiența profesională ale studenților. Se consemnează temele alese, ordinea lor și lecturile aferente. În săptămânile 2–9 se parcurge câte o temă aleasă, cu 2 ore de curs și 2 ore de seminar. Săptămâna 10 este rezervată recapitulării și sintezei. Fiecare cod desemnează o temă de curs și aplicația sa de seminar; listele de mai jos reprezintă repertoriul complet, nu activități cumulative.
Total activități didactice: curs $2 + (8 \times 2) + 2 = 20$ ore; seminar $2 + (8 \times 2) + 2 = 20$ ore. Total: 40 ore. Introducerea și sinteza asigură cadrul comun pentru R5, R8 și R10. Evaluarea și lectura obligatorie privesc introducerea și cele 8 teme efectiv parcurse.

7.1 Curs	Metode de predare	Observații
Introducere. Metoda și munca sistematică în asistența socială; repere de psihologie socială aplicată; valori creștine și etică profesională. Cadrul comun al evaluării, consilierii și proiectării intervenției. Consultarea studenților și alegerea temelor.	Prelegere interactivă; dialog; consultare.	Săpt. 1 2 ore
T01. Comunicare centrată pe persoană și retorică: ascultare, interacțiune, argumentare și discurs motivațional.		
T02. Înțelegerea și interpretarea cazurilor sociale: evaluare, diagnoză socială, genogramă și analiza mediului social.		
T03. Rețele sociale centrate pe resurse: identificarea sprijinului formal și informal în comunități creștine.		
T04. Consiliere socială și spirituală: obiective, tehnici, relația de sprijin și limitele competenței profesionale.		
T05. Tratarea cazurilor sociale: planificarea intervenției, urmărirea rezultatelor și integrarea dreptății sociale.		
T06. Activități cu grupuri: dinamica grupului, formare, educare, training, moderare, brainstorming și joc de simulare.		
T07. Negociere, gestionarea conflictelor și mediere: conflicte interpersonale și între grupuri.	Prelegere interactivă; analiză de caz; problematizare.	La alegere 2 ore dacă se selectează
T08. Coaching, mentorat și supervizare: sprijinirea dezvoltării beneficiarilor, voluntarilor și profesioniștilor.		
T09. Luarea deciziilor, gestionarea cunoașterii și inovația în intervenția socială.		
T10. Activitate comunitară și muncă de teren: nevoi locale, participare și intervenții asupra mediului înconjurător.		
T11. Cooperare în asistența socială: muncă în echipă și parteneriate între comunități creștine, servicii și instituții.		
T12. Eficiența asistenței sociale: planificarea, organizarea și evaluarea proiectelor și serviciilor caritabile; resurse și impact.		
T13. Organizații și personal: recrutare și selecție, conducere, management și motivație.		
T14. Voluntariat în comunități creștine: recrutare, coordonare, motivare și responsabilizați.		

7.1 Curs	Metode de predare	Observații
T15. Etică și răspundere în organizații: prevenirea discriminării și a hărțuirii psihologice la locul de muncă (mobbing).		
T16. Grijă de sine a asistentului social: limite profesionale, reflecție asupra practicii și resurse de sprijin.		
T17. Servicii și marketing: psihologia consumatorului, publicitate și promovarea responsabilă a serviciilor sociale.		
T18. Inițiativă economică în context social și independență profesională: oportunități, resurse și responsabilități.		
T19. Mass-media și internet: comunicare publică, informare și interacțiune în mediul digital.		
T20. Interacțiune pedagogică: procese de învățare și aplicații în activitățile educative ale comunității.		
T21. Psihologie legală și criminalistică: aplicații și limite în înțelegerea situațiilor sociale.		
T22. Sănătate și prevenție; psihologia sportului și rolul activităților sportive în participare și integrare socială.		
T23. Efectele globalizării asupra muncii: schimbări organizaționale, mobilitate și implicații pentru sprijinul social.		
T24. Asistența socială ca artă: creativitate, adaptarea metodelor și reflecție asupra relațiilor dintre teorie și practică.		
Recapitulare și sinteză integratoare a celor 8 teme parcurse: corelarea evaluării, consilierii și intervenției cu organizarea și evaluarea unei activități comunitare.	Sinteză; discuție; clarificări.	Săpt. 10 2 ore
Bibliografie minimală recomandată		
Materialele de studiu și selecțiile bibliografice aferente celor 8 teme alese, puse la dispoziție pe platforma de învățare.		
Bulgaru, Maria (coord.), Metode și tehnici în asistența socială, Centrul Editorial al USM, Chișinău, 2002.		
Szabó, Anamaria, Metode și tehnici de intervenție în asistența socială la nivel de grup și comunitate, Universitatea din București, 2015.		
Boncu, Ștefan; Ilin, Corina; Șulea, Coralia, Manual de psihologie socială aplicată, Editura Universității de Vest, Timișoara, 2007.		
Consiliul Pontifical pentru Dreptate și Pace, Compendiu de doctrină socială a Bisericii, Sapientia, Iași, 2007.		
Rusu, Loredana ș.a. (coord.), Manual de bune practici în asistența socială comunitară, World Vision, Iași, 2003.		
De Visscher, Pierre; Neculau, Adrian (coord.), Dinamica grupurilor. Texte de bază, Polirom, Iași, 2001.		
Abric, Jean-Claude, Psihologia comunicării. Teorii și metode, Polirom, Iași, 2002.		
Zani, Bruna; Palmonari, Augusto, Manual de psihologia comunității, Polirom, Iași, 2003.		
Lecturi complementare în funcție de temele alese		
Irimescu, Gabriela, Tehnici specifice în asistența socială, Editura Universității „A. I. Cuza”, Iași, 2002.		
Sandu, Antonio, Asistența socială aplicată: tehnici de cercetare și modele de intervenție, Lumen, Iași, 2013.		
Miftode, Vasile, Fundamente ale asistenței sociale: Teorii, metode, tehnici specifice și exemple practice destinate universităților și profesioniștilor din Serviciile sociale, Eminescu, București, 1999.		
Dumitru, Ion Al., Consiliere psihopedagogică. Baze teoretice și sugestii practice, Polirom, Iași, 2008.		
Stoica-Constantin, Ana, Conflictul interpersonal. Prevenire, rezolvare și diminuarea efectelor, Polirom, Iași, 2018.		
Berbec, Silvia Antoaneta ș.a., Manual de coaching. O abordare inovatoare pentru o mai bună integrare a refugiaților, Asociația Pro Refugiu, București, 2014.		
Tomescu, Cristina; Căce, Sorin, Studiu asupra fenomenului de mobbing și a unor forme de discriminare la locul de muncă în România, Expert, București, 2011.		
Morariu, Daniela; Pizmaș, Diana, Comportamentul consumatorului. Dileme, realități, perspective, Bibliofor, Deva, 2001.		
Colegiul Național al Asistenților Sociali din România, Cod privind practica asistentului social, București, 2019; Metode și tehnici folosite de asistentul social, București, 2018.		
Lecturile se stabilesc pe fragmente, potrivit selecției tematice; bibliografia complementară sprijină documentarea aplicațiilor și a portofoliului.		
7.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Introducere. Alegerea și programarea aplicațiilor pentru cele 8 teme; distribuirea sarcinilor și a prezentărilor. Exercițiu comun de evaluare a nevoilor și alegere a unei intervenții.	Atelier; consultare; analiză de caz.	Săpt. 1 2 ore
T01. Joc de rol de comunicare cu un beneficiar; pregătirea și susținerea unui discurs motivațional.		
T02. Diagnoza unui caz; realizarea și interpretarea unei genograme; identificarea măsurilor adecvate mediului social.	Aplicație; prezentare; feedback și dezbateri.	La alegere 2 ore dacă se selectează
T03. Realizarea și interpretarea hărții unei rețele sociale; identificarea resurselor comunitare.		

7.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
T04. Simularea unei consilieri pentru o problemă socială, cu atenție la nevoile spirituale și autonomia beneficiarului.		
T05. Elaborarea unui plan de intervenție pentru un caz; justificarea soluțiilor prin principiile dreptății sociale.		
T06. Moderarea unei activități de grup: dezbateri, brainstorming sau joc de simulare; analiză și feedback.		
T07. Pregătirea unei negocieri și simularea medierii unui conflict între două grupuri.		
T08. Simularea unei sesiuni de coaching sau mentorat și analiza unei situații în supervizare.		
T09. Analiza unei decizii profesionale și elaborarea unei soluții inovatoare pornind de la cunoștințele echipei.		
T10. Analiza unui mediu comunitar și proiectarea unei intervenții locale cu participarea beneficiarilor.		
T11. Simularea unei întâlniri de echipă și elaborarea unei propuneri de colaborare interinstituțională.		
T12. Schița unui proiect comunitar: obiective, activități, responsabilități, resurse și indicatori de evaluare.		
T13. Simularea selecției unui colaborator și analiza unui stil de conducere și a măsurilor de motivare.		
T14. Proiectarea unei activități cu voluntari și repartizarea rolurilor, resurselor și responsabilităților.		
T15. Analiza și interpretarea unui caz de mobbing; propunerea unor măsuri de prevenire și sprijin.		
T16. Elaborarea unui plan de grijă de sine și discutarea unei situații de suprasolicitare profesională.		
T17. Analiza unui mesaj publicitar și conceperea unui mesaj de promovare a unui serviciu social.		
T18. Prezentarea perspectivelor începerii unei afaceri cu finalitate socială și analiza condițiilor de realizare.		
T19. Redactarea unui comunicat de presă și moderarea unei dezbateri de tip podcast cu participarea colegilor.		
T20. Proiectarea și simularea unei secvențe educative pentru un grup din comunitate.		
T21. Analiza unui caz la intersecția dintre asistența socială și justiție; delimitarea rolurilor profesionale.		
T22. Proiectarea unei activități de prevenție sau a unei activități sportive cu obiective de incluziune comunitară.		
T23. Analiza unei situații de muncă afectate de globalizare și identificarea unor forme de sprijin comunitar.		
T24. Adaptarea creativă a unei metode la un caz nou; argumentarea alegerii și evaluarea limitelor soluției.		
Recapitulare și evaluare de sinteză a seminarului: susținerea portofoliului și revizuirea intervenției propuse; obiective, consiliere, coordonare, resurse și evaluarea rezultatelor.	Susținere; analiză; autoevaluare.	Săpt. 10 2 ore

Bibliografie de seminar: lucrările de la § 7.1, potrivit temelor alese.

Portofoliul individual include analiza unui caz sau a unei nevoi comunitare, o aplicație documentată a unei metode și un plan de intervenție ori de activitate caritabilă cu obiective, roluri, resurse și criterii de evaluare. Se integrează dimensiunea spirituală potrivit nevoilor și opțiunilor beneficiarilor. Prezentările și aplicațiile se desfășoară în săptămânile 2–9; sinteza, revizuirea după feedback și autoevaluarea au loc în săptămâna 10.

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemică, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina integrează metodele asistenței sociale cu aplicațiile psihologiei sociale în situații întâlnite în comunități creștine, servicii sociale și organizații caritabile. Selectarea participativă a celor 8 teme valorifică interesele și experiența profesională ale studenților. Conținuturile și aplicațiile dezvoltă rezultatele R5, R8 și R10 din Anexa 1 a planului, conform corelației II.7 din Anexa 2: consiliere socială și spirituală, evaluare și intervenție, organizarea și evaluarea activităților sociale și caritabile. Analiza cazurilor și reflecția asupra practicii urmăresc demnitatea persoanei, autonomia beneficiarului, responsabilitatea profesională și folosirea adecvată a resurselor comunității.

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare	9.2 Metode de evaluare	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	R5: explicarea metodelor de consiliere și a exigențelor etice. R8: alegerea și justificarea metodelor de evaluare și intervenție. R10: explicarea planificării, organizării și evaluării unei activități comunitare. Corectitudinea terminologiei și corelarea teoriilor cu situațiile practice.	Examen scris în sesiune: test de cunoștințe și analiză de caz, din introducere și cele 8 teme efectiv parcurse.	50%
9.5 Seminar/ laborator	Aplicarea și adaptarea unei metode la nevoile beneficiarilor (R5, R8); respectarea autonomiei și a confidențialității; proiectarea unei activități cu roluri, resurse și evaluare (R10); calitatea argumentării, a surselor și a revizuirii după feedback.	Evaluare pe parcurs: portofoliu individual (30%); aplicație și prezentare orală, răspuns la întrebări și feedback argumentat (20%). Sinteză în săptămâna 10.	50% (30% + 20%)

9.6 Standard minim de performanță pentru obținerea notei 5

Explicarea noțiunilor de bază din introducere și din cele 8 teme efectiv parcurse; identificarea nevoilor într-un caz; alegerea și aplicarea unei metode adecvate de consiliere sau intervenție; formularea unui plan simplu cu obiective, activități, responsabilități, resurse și criterii de evaluare. Respectarea autonomiei beneficiarilor, a confidențialității și a limitelor profesionale. Portofoliul conține surse identificate și o reflecție asupra feedback-ului primit.

Nota finală = $0,50 \times \text{nota examenului} + 0,30 \times \text{nota portofoliului} + 0,20 \times \text{nota aplicației și prezentării}$. Promovare: minimum 5 la examen și minimum 5 la nota finală.

Data completării
1 septembrie 2026

Semnătura titularului de curs
Prof. Dr. Wilhelm Tauwinkl

Semnătura titularului de seminar
Drd. Cristian-Ionuț Voiculescu

Semnătura directorului de departament,
Pr. conf. dr. Tarciziu-Hristofor Șerban